

HUBER Global Service



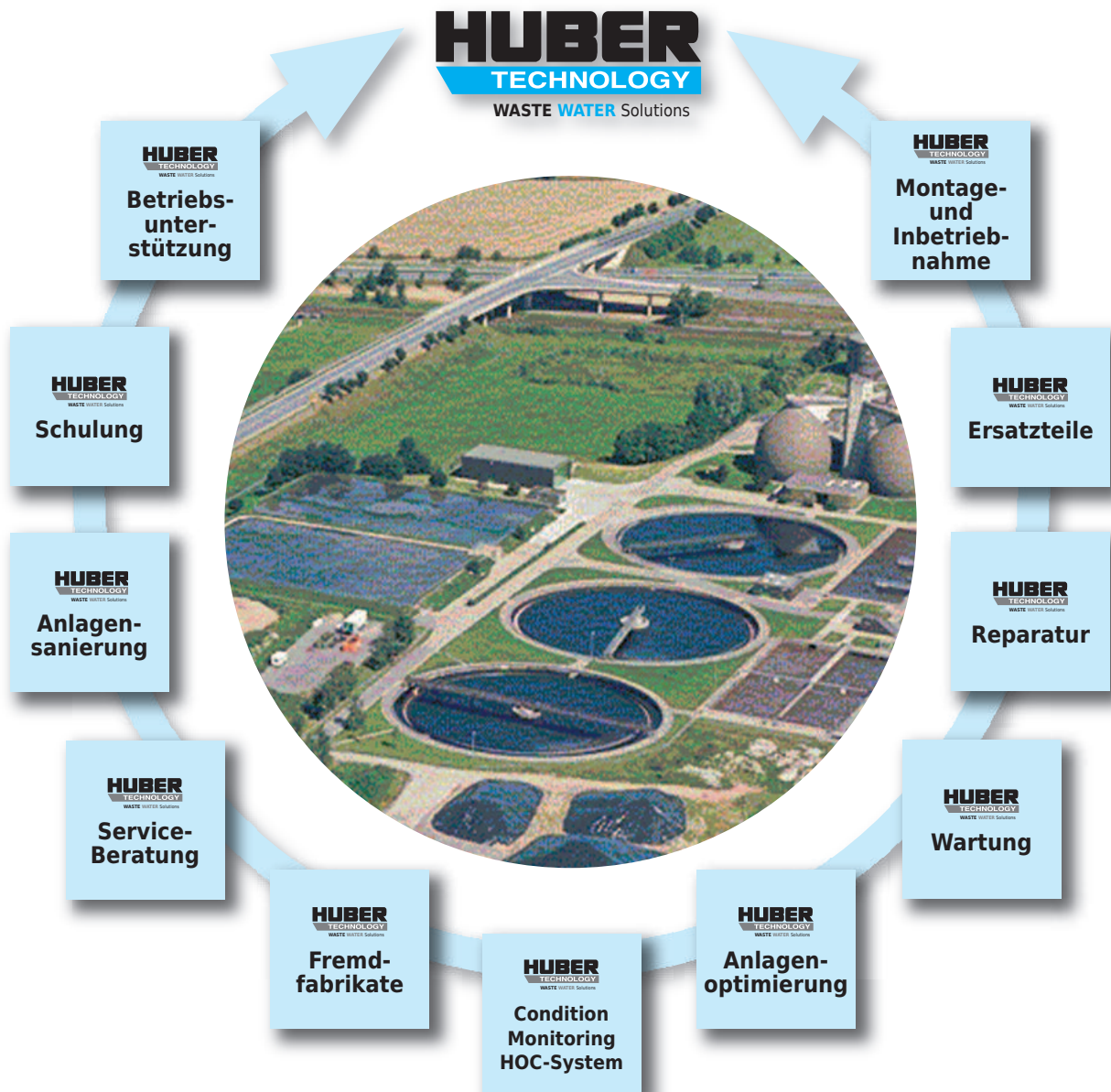
Alle Serviceleistungen für den optimalen Betrieb von
Maschinen und Anlagen – weltweit

➤➤ HUBER Lifecycle Service

Überlegene Maschinen- und Anlagentechnik muss optimal betrieben werden, um die wirtschaftlichen Vorteile auf Dauer auch wirklich in vollem Umfang nutzen zu können!

HUBER Service unterstützt Sie beim Betreiben Ihrer Maschinen und Anlagen mit **umfassenden Service- und Dienstleistungen**, damit Sie mit Ihren Investitionen das zurückgewinnen, was Sie beim Kauf erwartet haben.

Höchste Leistung bei optimaler Anlagenverfügbarkeit und dabei geringsten Betriebskosten.





HUBER Montage- und Inbetriebnahme-Service

Der erfolgreiche Start mit Ihrer HUBER-Maschine beginnt mit einer fachgerechten Montage und Inbetriebnahme durch HUBER Servicetechniker. Langjährige Erfahrung und umfassendes Fachwissen unserer Mitarbeiter garantiert Ihnen einen optimalen Betriebsstart mit Ihrer neuen HUBER-Maschine.



HUBER Ersatzteil-Service

Servicespezialisten im HUBER Service-Center Deutschland beraten Sie kompetent zum richtigen original Ersatz- oder Verschleißteil für Ihre Maschine. Unser umfangreicher Lagerbestand sichert Ihnen eine schnelle Verfügbarkeit vieler, betriebsentscheidender Teile für Ihre Maschinen und Anlagen.



HUBER Reparatur-Service

Schnelle und fachgerechte Reparaturen sind im Bedarfsfall besonders wichtig zur Minimierung von teuren Stillstandszeiten. Hohe Fachkompetenz und eine hochflexible HUBER-Servicemannschaft garantieren Ihnen diese wichtigen Betriebskriterien vor Ort, oder im Bedarfsfall in unserer HUBER Service-Werksreparatur.



HUBER Wartungs-Service

Unbestritten sind vorbeugende, belastungsabhängige Wartungen Ihrer Maschinen und Anlagen deutlich wirtschaftlicher, als ungeplante Reparaturen und Instandsetzungen! HUBER Service bietet Ihnen ein umfangreiches, für Ihre Anlage passendes Service- und Wartungspaket, das Ihnen u.a. in Form unseres „Schutzbriefes“ hohe Sicherheit für Betrieb und Kosten garantiert.



HUBER Anlagenoptimierungs-Service

Optimal, auf die örtlichen Betriebsbedingungen eingestellte Maschinen, garantieren Ihnen konstant höchste Leistungen bei geringsten Betriebskosten! Die Betriebsbedingungen ändern sich im Laufe der Betriebszeit oft vielfältig und erheblich, ohne dass dies gleich auffällt. Analysiert man Betriebsstunden, Taktzeiten, Verbrauchsmittelaufwand, Energieverbrauch, Verschleißgrad, usw. kommt man oft zu dem Ergebnis, dass Anlagen durch entsprechende Optimierungsmaßnahmen viel wirtschaftlicher betrieben werden können! Diesen Service leisten und garantieren wir mit unserem HUBER Anlagenoptimierungs-Service!



HUBER Operation Control-Service HOC

Das HUBER Operation-Control-System kann an bestehenden Maschinen und Anlagen nachgerüstet oder die neue Anlage gleich damit ausgerüstet werden. Damit werden die entscheidenden Betriebsdaten einer jeden Maschine über eine temporäre Onlineverbindung zum weltweit erreichbaren HOC-Portal gesendet. Die in unserem eigenen Rechenzentrum gespeicherten Daten werden durch intelligente Auswerterroutinen überprüft. Bei Überschreitung vorgegebener, individuell anpassbarer Toleranzen werden diese zur Kontrolle an unsere Mitarbeiter geschickt. Stellen unsere Servicespezialisten Abweichungen fest, wird der Kunde sofort von uns informiert und notwendige Maßnahmen vorgeschlagen.



HUBER Fremdfabrikate-Service

Ein einziger Ansprechpartner für alle Anforderungen: HUBER Service. Wir bieten umfangreichen und kompetenten Service auch für alle Fremdfabrikate, vom Ersatzteil bis zur Reparatur und Optimierung der Maschinen. Ein klarer, logistischer und auch wirtschaftlicher Vorteil für Sie!



HUBER Serviceberatung international

Unsere HUBER Serviceberater sprechen mit Ihnen vor Ort an der Maschine über den Betrieb und Zustand Ihrer Anlage. Sie erhalten hierbei wichtige und wertvolle Hinweise zu notwendigen Servicemaßnahmen für einen optimalen, sicheren Betrieb bei reduzierten Betriebskosten!



HUBER Anlagensanierung-Service

Die Sanierung einer bestehenden Anlage kann je nach Zustand oft wirtschaftlicher sein, als eine Erneuerung! HUBER Servicespezialisten erstellen vor Ort eine exakte technische Analyse mit anschließender Betrachtung der Wirtschaftlichkeit einer möglichen Sanierung. Je nach Ergebnis, bieten wir Ihnen zu jeder Anlage entsprechende Sanierungslösungen, die wir dann mit unseren Servicetechnikern vor Ort erfolgreich umsetzen.



HUBER Schulungs-Service

Gut geschultes Betriebspersonal ist eine weitere Voraussetzung für einen wirtschaftlichen Anlagenbetrieb. Wir bieten bedarfsbezogene Kundens Schulungen bei Ihnen vor Ort, oder in unserem Trainings-Center im HUBER-Werk für neue Mitarbeiter, oder zur Optimierung vorhandener Kenntnisse an.

➤➤ Geschäftsbereich Global Service



Ein kompetentes Team – Ziel: Optimaler Betrieb Ihrer Maschinen und Anlagen – weltweit

➤ HUBER Service weltweit



HUBER Service
Schweden
info@hubersverige.se



HUBER Service
Deutschland
Headquarters
service@huber.de



HUBER Service
Polen
huber@huber.com.pl



HUBER Service
Tschechische Rep.
info@hubercs.cz



HUBER Service
Russland
info@huber-technology.ru



HUBER Service
Slowakei
hubersk@stonline.sk



HUBER Service
China
info@huber.cn.com



HUBER Service
Malaysia
asia.pacific@huber-technology.com



HUBER Service
Südafrika
info@hubersa.com



HUBER Service
Vereinigte Arabische Emirate
info@huber-middle-east.com



HUBER Service
Singapur
asia.pacific@huber-technology.com



➤ HUBER Werksreparatur-Service

**Generalüberholung und -sanierung –
„Für ein weiteres Maschinenleben“!**

Kapazitäten für kompetente Serviceleistungen der Zukunft

Auf über 2.000 m² Hallenfläche stehen Kapazitäten und technische Ausrüstungen zur Verfügung, die schnelle und wirtschaftliche Reparaturen und komplette Überarbeitungen / Generalüberholungen von Maschinen und Anlagen jeder Größe und Anzahl sicherstellen.

Selbstverständlich übernehmen wir im Bedarfsfall auch die komplette Organisation aller Peripheriearbeiten:

- Demontage Ihrer defekten Anlage vor Ort
- zur Verfügungstellung einer Mietmaschine (soweit zum Zeitpunkt verfügbar)
- Transport der defekten Anlage ins HUBER Werk
- kompetente und vollständige Überarbeitung Ihrer Maschine mit Garantie
- Rücktransport der Maschine
- Installation und Wiederinbetriebnahme mit abschließendem Leistungstest

Ein Komplettservice, der Ihnen umfassende Sicherheit bietet!

Auch Reparatur und Generalüberholung von Fremdfabrikaten:

Selbstverständlich erhalten Sie von uns auch kompetente Hilfe, wenn Ihre Maschine mal nicht aus unserem Hause HUBER ist! Wir warten und reparieren auch Fremdfabrikate schnell, kompetent und wirtschaftlich! Ob HUBER-Maschine oder Fremdfabrikat, rufen Sie uns an und machen Sie sich unsere Service-Potentiale zu Nutzen! Wir beraten Sie kompetent und bieten Ihnen garantiert Lösungen, die Sie zufrieden stellen werden!

Ihr HUBER Service-Center erreichen Sie:

Per E-Mail: service@huber.de

Per Telefax: (0 84 62) 201 - 459

Telefonisch: (0 84 62) 201 - 455



HUBER SE Service-Werksreparaturhalle



*Komplette Überarbeitung einer verbrauchten
Schneckenwelle*



Geprüfte Service-Qualität – mit Garantie!



*Das HUBER Service-Werksreparatur-Team; Reparatur und
Wartung einer Fremdfabrikat-Anlage*

➤➤ HUBER Service- und Wartungsverträge

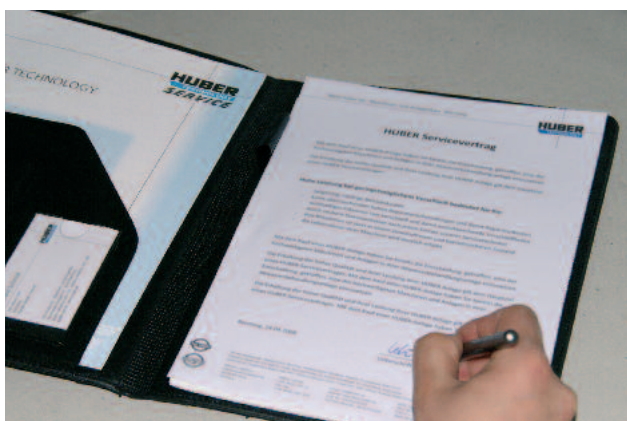
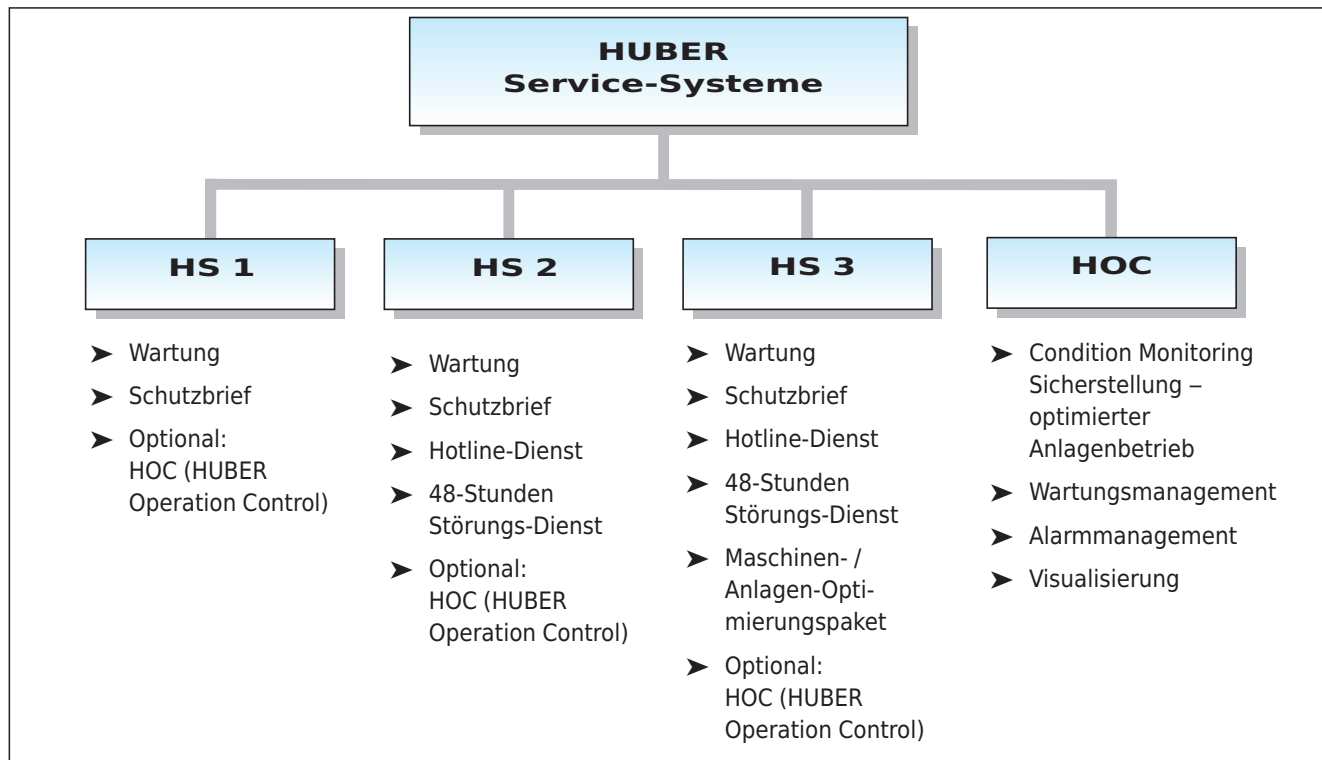
Auf der sicheren Seite mit einer HUBER-Service-Partnerschaft

Mit dem Abschluss eines HUBER Service- und Wartungsvertrages „besiegeln“ Sie für sich und Ihre Anlagen höchste Betriebssicherheit bei konstant hohen Maschinenleistungen und somit auch niedrige Betriebskosten!

Ihre Anlagen werden einer regelmäßigen Inspektion und Wartung durch unsere HUBER Servicetechniker unterzogen. Das Ergebnis einer jeden Inspektion und Wartung ist gleich im Anschluss in Form einer sauber dokumentierten Checkliste enthalten. Dass wir mit jedem HS-Vertrag (siehe unten) auch die Garantie für die

Betriebssicherheit und die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen bis zum nächsten Wartungsintervall übernehmen ist für uns selbstverständlich. Dafür erhalten Sie den „HUBER-Schutzbrief“! Jeder Service- und Wartungsvertrag kann mit unserem HOC-System gekoppelt werden. Damit können Ihre Anlagen auch zwischen den Wartungsintervallen durch unseren Servicespezialisten auf optimalen Betrieb hin geprüft werden. Bei Feststellung von negativen Abweichungen werden Sie sofort informiert!

Bei der Auswahl der für Sie und Ihre Anlage richtigen HS-Vertragsvariante unterstützen und beraten Sie unsere Mitarbeiter im HUBER Service-Center sehr gerne. Sprechen Sie uns an!



HUBER Service- und Wartungsvertrag – Sicherheit und wirtschaftlichkeit „besiegelt“



Dokumentierte Anlagensicherheit für den Kunden

➤➤ Umfassende Service-Kompetenz für alle Fremdfabrikate

Wir bieten auch für nahezu alle Fremdfabrikatmaschinen sämtliche Serviceleistungen, die für einen optimalen und sicheren Betrieb notwendig sind. Diese Servicekompetenz

aus einer Hand bietet Ihnen nicht nur einen logistischen, sondern auch einen klaren wirtschaftlichen Vorteil.



- Ersatz- und Verschleißteile inkl. fachgerechter Installation
- Service für alle Schlammbehandlungsanlagen von "Klein Umwelttechnik". Unser Service Team für Schlammbehandlungsanlagen steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung.



- Reparaturen durch unsere erfahrenen Servicetechniker direkt vor Ort oder bei Bedarf in unserer Service-Werksreparatur



- Fachmännische, vorbeugende Inspektion und Wartung
- Verfahrenstechnische Optimierung zur Minimierung der Betriebskosten



- | | |
|-----------------------------------|---|
| Fremdfabrikate-Ersatzteil-Service | ✓ |
| Reparatur-Service | ✓ |
| Wartungs-Service | ✓ |
| Anlagen-Optimierungs-Service | ✓ |

= Kompetente Service-Lösungen aus einer Hand ✓

➤ Aktive Unterstützung beim Betreiben Ihrer Anlagen

HUBER Service trägt auch aktiv dazu bei, Ihre Maschinen und Anlagen täglich optimal zu betreiben. Dazu überwachen und steuern unsere hoch qualifizierten Servicetechniker ganze Anlagenbereiche vor Ort und leisten somit für unsere Kunden einen wesentlichen Beitrag zum Gesamtbetriebsziel kompletter Abwasserreinigungsanlagen.

Der Leistungsumfang der aktiven Betriebsunterstützung erfolgt für jede Anlage individuell angepasst an die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. HUBER Service garantiert die sichere und konsequente

Umsetzung der vereinbarten, aktiven Betriebsunterstützung je nach Leistungsumfang durch operative Arbeiten vor Ort an den Anlagen und zusätzlicher, paralleler Überwachung der Maschinen durch unser HOC-System. Damit steht Ihnen täglich höchste Kompetenz für den Betrieb Ihrer Anlagen zur Verfügung, dies auch vor Ort.



HUBER Service bei der Überwachung und Steuerung einer Abwasserreinigungsanlage – Unterstützung und Schulung des Betriebspersonals vor Ort

➤➤ HUBER Service-Qualität weltweit

Frost & Sullivan zeichnet HUBER Service USA für besten Kundenservice in Nordamerika aus:



Frost & Sullivan ist ein namhaftes Marktforschungsunternehmen, das 1961 in New York gegründet wurde. Mehr als 1800 Mitarbeiter analysieren in über 40 Ländern Branchen, Märkte und deren Entwicklungen sowie die dort wirkenden Industrieunternehmen – stets auf der Suche nach Best-in-Class-Firmen.

2013 wurde HUBER TECHNOLOGY Service im Technologie-Bereich der Fest-Flüssig-Trennung, sowohl von kommunalen Einrichtungen als auch von Industrieunternehmen, als herausragendes Beispiel für besten Kundenservice in Nordamerika gekürt.



USA-California 2013

HUBER SE

Industriepark Erasbach A1 · D-92334 Berching
Telefon: + 49 - 84 62 - 201 - 0 · Fax: + 49 - 84 62 - 201 - 810
info@huber.de · Internet: www.huber.de

Technische Änderungen vorbehalten
0,1 / 9 – 5.2016 – 11.2008

Service